|  |  |
| --- | --- |
|  | **ООО 'ВЕТМИР''**299045, г. Севастополь, ул. Шостака, 7ИНН 9201009472, ОКПО 00263426КПП 920101001, ОГРН 1149204027983Реквизиты банка:р/с 40702810021000000245 в ОАО «Крайинвестбанк»к/с 30101810500000000516 БИК 040349516Телефон: +79788283451+79780205551Ген. директор Дворник И.П. |
| **C:\Users\Oper\Desktop\лого.jpg ООО «В Е Т М И Р»** |

**ДОГОВОР** **на оказание платных ветеринарных услуг**

Город Севастополь « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Ветеринарный госпиталь «ВЕТМИР» – Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТМИР»**,
в лице генерального директора Дворник Ирины Петровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны и

**Посетитель / Клиент :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый(ая) в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, являющийся владельцем животного по кличке «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (животное далее – «**Пациент**»), вместе в дальнейшем именуемые «**Стороны**», врозь – «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту – «**Договор**») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику качественную консультативно-диагностическую и лечебно-профилактическую помощь «Пациенту» **и иные услуги** в соответствии прейскурантом
Ветеринарного Центра, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги (далее – «**Услуги**») в порядке, установленном настоящим Договором, и соблюдать все необходимые требования и назначения.
2. Заказчик подтверждает, что является владельцем и обладает всеми правами на «Пациента», а «Пациент» свободен от притязания третьих лиц или имеется согласие совместного(ых) собственника(ов) «Пациента».

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**Заказчик имеет право:**

1. Получать информацию о сути заболевания, о ходе лечения и о характере проводимых процедур, возможных исходах лечения и прочих сопутствующих обстоятельствах, об операциях или иных процедурах.
2. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препаратов, обеспечивающего наркозный сон «Пациента» и до его полного пробуждения. Если осознанное желание Владельца прервать курс лечения возникает в обозначенный момент времени, Ветеринарный госпиталь вправе отказать в его реализации, пока состояние «Пациента» не станет абсолютно безопасным для его жизни. Расторжение Договора по данному факту производиться в соответствии с **п. 6.2.** и Заказчик расписывается за полное и безоговорочное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье «Пациента».
3. При необходимости поменять ветеринарного врача в процессе лечебно-диагностических мероприятий.

**Заказчик обязан:**

1. Ознакомиться с Прейскурантом Ветеринарного госпиталя и полностью оплатить лечение «Пациента»в Ветеринарном госпитале в соответствии с **Разделом 5. Договора**. В случае отказа от услуг Исполнителя до окончания лечения, Заказчик оплачивает стоимость услуг, оказанных до момента расторжения Договора.
2. Обеспечить соблюдение назначений ветеринарного врача и приём всех назначенных препаратов, а также соблюдение всех назначенных процедур «Пациенту».
3. Принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжение лечения «Пациента» в случае критического состояния животного или при обнаружении у него неизлечимого заболевания.
4. Своевременно информировать специалистов Ветеринарного госпиталя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья «Пациента».
5. Неукоснительно выполнять правила внутреннего распорядка Ветеринарного госпиталя, находящиеся на
«Доске информации потребителя» и/или доводимые Заказчику сотрудниками регистратуры или врачами.
6. ***В случае решения о продолжительном лечении, хирургическом вмешательстве и проведения общей анестезии подписать ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ на указанные процедуры и иные документы.***

**Исполнитель имеет право:**

1. Проводить необходимые консультации, в ходе которых решать вопрос об объёме обследования, выборе метода лечения. В том числе и внешними учреждениями и специалистами, при этом Исполнитель оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного внешнего консультанта (специалиста).
2. Отказать Заказчику в приёме и/или лечении в любой момент в следующих случаях:

2.11.1. при обнаружении противопоказаний, либо заведомой невозможности достичь результатов лечения;

2.11.2. при отсутствии у животного Заказчика вакцинации против бешенства;

* + 1. при неоплате лечения Заказчиком;
		2. при неподписании необходимых документов Заказчиком;
		3. при предоставлении Заказчиком «Пациента» неполных, недостоверных, а также заведомо ложных
		сведений и данных о состоянии здоровья «Пациента» и/или о себе (о Заказчике);
		4. в случаях невыполнения или нарушения **пунктов 2.6. и 2.7.** настоящего Договора;

2.11.7. при неадекватном, агрессивном поведении Заказчика, а также при наличии внешних признаков нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и иных основаниях, не противоречащих законам РФ.

**Исполнитель обязан**:

1. Осуществить в Ветеринарном госпитале или назначить амбулаторно, в соответствии с симптомами болезни и диагнозе «Пациента», комплекс мероприятий ветеринарного характера, направленный на улучшение состояния здоровья «Пациента».
2. Осуществлять процедуры надлежащим образом, апробированными и признанными методиками, а также в соответствии с новейшими достижениями в области ветеринарии в мире, доступными для Ветеринарного госпитале и в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

1. Ветеринарный госпиталь несёт ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причинённого Заказчику или его «Пациенту».
2. Исполнитель не несёт ответственность за состояние здоровья и жизнь животного («Пациента») при несоблюдении Заказчиком **пунктов 2.6. и 2.7.** настоящего Договора.
3. Ветеринарный госпиталь не несёт ответственность за ущерб, нанесённый «Пациенту» действиями третьих лиц.
4. При предоставлении Заказчиком анализов, сделанных сторонними ветеринарными и иными учреждениям (третьими лицами), Исполнитель исходит из предположения достоверности информации и добросовестности указанных учреждений и не несёт ответственность в случае предоставление результатов анализов, не соответствующих реальному положению дел (истории) болезни, а также за возможные последствия такой ситуации.

**4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

1. Заказчику, по соответствующим показаниям, может быть предложено провести дополнительные диагностические анализы и исследования у «Пациента», необходимые для уточнения отдельных элементов диагноза, которые на момент начала лечения не требовались и/или могли считаться не существенными и потребовали уточнения позднее.
2. **При оказании услуг существует возможность отсутствия положительной ответной реакции организма животного («Пациента») на терапию и процедуры или возникновение отрицательной реакции, в том числе и вероятность летального исхода в исключительных случаях, Заказчик, понимая и осознавая данный факт
*и* *подписывая настоящий Договор*, претензий к Ветеринарному госпиталю иметь не будет.**
3. Объективным критерием надлежащего лечения или его этапа, которые отражаются в истории болезни и/или амбулаторной карте «Пациента» (на бумажном или электронном носителе), является соответствие назначенного лечения симптомокомплексу или диагнозу, и является доказательством надлежащего исполнения принятых Исполнителем на себя обязательств по настоящему Договору.
4. При необходимости рентгенологического обследования фиксация животных осуществляется самим Заказчиком (Владельцем животного – «Пациента»), при этом Исполнитель обеспечивает его средствами индивидуальной рентгенологической защиты.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

1. Стоимость услуг Ветеринарного госпиталя определяется в соответствии с Прейскурантом в рублях РФ.
2. В необходимых и согласованных случаях Заказчиком осуществляется предоплата Услуг путем внесения авансового платежа наличными денежными средствами в кассу Ветеринарного госпиталя
3. Итоговая оплата наличными денежными средствами осуществляется сразу после окончания оказания ветеринарных и других Услуг, за вычетом суммы предоплаты, определенной в **пункте 5.2.** Договора.
4. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Заказчика или его представителю по соответствующей доверенности**.**

**6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.**

1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до выполнения Сторонами обязательств.
2. Договор может быть прекращен по Дополнительному соглашению Сторон или расторгнут по письменному заявлению в одностороннем порядке в случаях, указанных в Договоре или в Законодательстве РФ.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

1. Все споры Стороны обязуются разрешать путем переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются Главным врачом подразделения Ветеринарного госпиталя или его заместителем.
В случае если не будет достигнуто согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя. Срок рассмотрения претензии – **10** (**десять**) календарных дней.
2. Стороны согласны при заключении настоящего Договора Исполнитель вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, ЭЦП, либо аналога собственноручной подписи. При этом факсимильное воспроизведение подписи имеет такую же юридическую силу.
3. Ветеринарный госпиталь «ВЕТМИР» в необходимых и/или информационных целях может отправлять сообщения Заказчику с использованием предоставленной Заказчиком контактной информации. В случае НЕСОГЛАСИЯ на их получение, просьба отметить: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, отсутствие возражения на получение указанных уведомлений/сообщений, означает СОГЛАСИЕ на их получение.

|  |  |
| --- | --- |
| **8. ПОДПИСИ СТОРОН -** ЗАКАЗЧИК: | **8. ПОДПИСИ СТОРОН -** ИСПОЛНИТЕЛЬ: |
| **Посетитель / Клиент :** Паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О. | **ООО «В Е Т М И Р»**Генеральный директорДворник И.П.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |