|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №1 к Приказу №1-к от 26.09.2022  **ООО 'ВЕТМИР''**  299045, г. Севастополь, ул. Шостака, 7  ИНН 9201009472, ОКПО 00263426  КПП 920101001, ОГРН 1149204027983  Реквизиты банка:  р/с 40702810021000000245  в РНКБ БАНК (ПАО)  к/с 30101810335100000607  БИК 043510607  Телефон: +7(978) 0205551/+7(978)8283451  Ген. директор Дворник И.П. |
| **C:\Users\Oper\Desktop\лого.jpg ООО «В Е Т М И Р»** |

**ДОГОВОР** **на оказание платных ветеринарных услуг**

Город Севастополь « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Ветеринарный госпиталь «ВЕТМИР» – Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТМИР»**,   
в лице генерального директора Дворник Ирины Петровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны и

**Посетитель / Клиент :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый(ая) в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, являющийся владельцем животного по кличке «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (животное далее – «**Пациент**»), вместе в дальнейшем именуемые «**Стороны**», врозь – «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту – «**Договор**») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику качественную консультативно-диагностическую и лечебно-профилактическую помощь «Пациенту» и иные услугив соответствии прейскурантом   
   Ветеринарного госпиталя, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги (далее – «Услуги») в порядке, установленном настоящим Договором, и соблюдать все необходимые требования и назначения.
2. Заказчик подтверждает, что является владельцем и обладает всеми правами на «Пациента», а «Пациент» свободен от притязания третьих лиц или имеется согласие совместного(ых) собственника(ов) «Пациента».

1.3 Перечень (наименование и количество) услуг, оказываемых по каждому обращению за услугой в отношении Пациента по Договору, место их оказания, а также стоимость услуг могут быть согласованы Сторонами в Смете, счетах (чеках/квитанциях). В таком случае Смета является частью (разделом) Информированного добровольного согласия, которое подписывается Потребителем и является неотъемлемой частью Договора.

1.4. Смета является приблизительной, если иное в ней прямо не указано.

Порядок согласования изменений Сметы определен Правилами оказания услуг.

1.5. Учет конкретных видов оказанных услуг, а также объемов предоставленных услуг, их результатов ведется Исполнителем в истории болезни Пациента.

1.6. Подписывая Договор, Потребитель подтверждает и заверяет, что (1) ознакомился со всем изложенным в Договоре, (2) согласен со всеми положениями Договора и (3) ознакомился с полным перечнем оказываемых Клиникой услуг согласно действующему утвержденному Прейскуранту Исполнителя на услуги и с их ценой/тарифами; (4) ознакомился с правилами осмотра, приема и лечения в ветеринарной клинике, а также правилами посещения клиники.

1.7. Место оказания услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если иное место не определено Сметой).

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**Заказчик имеет право:**

1. Получать ветеринарные услуги, необходимые пациенту, в соответствии с возможностями, которыми располагает клиника. Получать информацию о сути заболевания, о ходе лечения и о характере проводимых процедур, возможных исходах лечения и прочих сопутствующих обстоятельствах, об операциях или иных процедурах.
2. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препаратов, обеспечивающего наркозный сон «Пациента» и до его полного пробуждения. Если осознанное желание Владельца прервать курс лечения возникает в обозначенный момент времени, Ветеринарный госпиталь вправе отказать в его реализации, пока состояние «Пациента» не станет абсолютно безопасным для его жизни. Расторжение Договора по данному факту производиться в соответствии с п. 6.2. и Заказчик расписывается за полное и безоговорочное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье «Пациента».
3. При необходимости поменять ветеринарного врача в процессе лечебно-диагностических мероприятий.

**Заказчик обязан:**

1. Ознакомиться с Прейскурантом Ветеринарного госпиталя и полностью оплатить лечение «Пациента»в Ветеринарном госпитале в соответствии с Разделом 5. Договора. В случае отказа от услуг Исполнителя до окончания лечения, Заказчик оплачивает стоимость услуг, оказанных до момента расторжения Договора.
2. Обеспечить соблюдение назначений ветеринарного врача и приём всех назначенных препаратов, соблюдение всех назначенных процедур «Пациенту», а также являться на лечение в установленное время, согласованное с персоналом клиники.
3. Принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжение лечения «Пациента» в случае критического состояния животного или при обнаружении у него неизлечимого заболевания.
4. Своевременно информировать специалистов Ветеринарного госпиталя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья «Пациента».
5. Неукоснительно соблюдать установленные Правила осмотра, приема и лечения в ветеринарной клинике «ВЕТМИР», а также утвержденные Правила посещения клиники, размещенные на «Доске информации потребителя» и/или доводимые Заказчику сотрудниками регистратуры или врачами.
6. ***В случае решения о продолжительном лечении, хирургическом вмешательстве и проведения общей анестезии подписать ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ на указанные процедуры и иные документы.***

**Исполнитель имеет право:**

1. Проводить необходимые консультации, в ходе которых решать вопрос об объёме обследования, выборе метода лечения. В том числе и внешними учреждениями и специалистами, при этом Исполнитель оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного внешнего консультанта (специалиста).
2. Отказать Заказчику в приёме и/или лечении в любой момент в следующих случаях:

2.11.1. при обнаружении противопоказаний, либо заведомой невозможности достичь результатов лечения;

2.11.2. при отсутствии у животного Заказчика вакцинации против бешенства;

* + 1. при неоплате лечения Заказчиком;
    2. при неподписании необходимых документов Заказчиком;
    3. при предоставлении Заказчиком «Пациента» неполных, недостоверных, а также заведомо ложных  
       сведений и данных о состоянии здоровья «Пациента» и/или о себе (о Заказчике);
    4. в случаях невыполнения или нарушения пунктов 2.4, 2.5., 2.6. и 2.7. настоящего Договора;

2.11.7. при неадекватном, агрессивном поведении Заказчика, а также при наличии внешних признаков нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и иных основаниях, не противоречащих законам РФ.

2.12. Оказывать ветеринарную помощь, в том числе применяя и назначая лекарственные препараты для медицинского применения животному, принадлежащему Заказчику.

2.13 при несоблюдении Правил осмотра, приема и лечения в ветеринарной клинике ВЕТМИР, а также Правил посещения клиники.

**Исполнитель обязан**:

2.14 Осуществить в Ветеринарном госпитале или назначить амбулаторно, в соответствии с симптомами болезни и диагнозе «Пациента», комплекс мероприятий ветеринарного характера, направленный на улучшение состояния здоровья «Пациента».

2.15 Осуществлять процедуры надлежащим образом, апробированными и признанными методиками, а также в соответствии с новейшими достижениями в области ветеринарии в мире, доступными для Ветеринарного госпиталя и в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Заказчику рекомендуется:**

- выполнять все указания (требования, рекомендации и т.п.) персонала Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания ветеринарных услуг по Договору, соблюдать предписанный Пациенту режим наблюдения, лечения, профилактики, а также выполнять указания (требования, рекомендации и т.п.), предписанные на период после оказания ветеринарных услуг.

В случае неисполнения Потребителем указанных рекомендаций Клиника не несет ответственности за недостижение ожидаемого результата лечения, а равно за ухудшение состояния здоровья и/или гибель Пациента.

- своевременно информировать персонал Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья Пациента.

- предоставить Исполнителю до начала оказания ветеринарных услуг достоверную информацию о Пациенте, включающую данные о перенесенных заболеваниях и о проведенном лечении этих заболеваний в иных ветеринарных организациях, перечень назначенных и принимаемых препаратов, проведенных ветеринарных вмешательств, выписку из истории болезни Пациента из других ветеринарных организаций, сведения о непереносимости и аллергических реакциях на медикаментозные препараты, пищевые продукты и природные факторы.

Сокрытие указанной в настоящем пункте информации снимает с Исполнителя ответственность за неблагоприятный исход ветеринарного вмешательства (включая ухудшение состояние здоровья и гибель Пациента), за недостижение ожидаемого результата лечения.

- по окончании услуги, связанной с пребыванием Пациента в стационаре (стационарное лечение, хирургические вмешательства, анестезиологическое пособие и инвазивные манипуляции (далее - услуга, связанная с пребыванием Пациента в стационаре), забрать Пациента из Клиники. Окончанием оказания услуги, связанной с пребыванием Пациента в стационаре, для настоящего пункта Договора признается день сообщения Потребителю информации о завершении диагностических манипуляций либо направления (выдачи) Потребителю выписки Пациента из стационара, в которой указываются рекомендации по дальнейшему наблюдению, лечению, уходу в амбулаторных условиях (на дому).

**3. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

1. Ветеринарный госпиталь несёт ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причинённого Заказчику или его «Пациенту».
2. Исполнитель не несёт ответственность за состояние здоровья и жизнь животного («Пациента») при несоблюдении Заказчиком пунктов 2.5, 2.6. и 2.7. настоящего Договора.
3. Ветеринарный госпиталь не несёт ответственность за ущерб, нанесённый «Пациенту» действиями третьих лиц.
4. При предоставлении Заказчиком анализов, сделанных сторонними ветеринарными и иными учреждениями (третьими лицами), Исполнитель исходит из предположения достоверности информации и добросовестности указанных учреждений и не несёт ответственность в случае предоставление результатов анализов, не соответствующих реальному положению дел (истории) болезни, а также за возможные последствия такой ситуации.

**4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

1. Заказчику, по соответствующим показаниям, может быть предложено провести дополнительные диагностические анализы и исследования у «Пациента», необходимые для уточнения отдельных элементов диагноза, которые на момент начала лечения не требовались и/или могли считаться не существенными и потребовали уточнения позднее.
2. При оказании услуг существует возможность отсутствия положительной ответной реакции организма животного («Пациента») на терапию и процедуры или возникновение отрицательной реакции, в том числе и вероятность летального исхода в исключительных случаях, Заказчик, понимая и осознавая данный факт   
   *и* *подписывая настоящий Договор*, претензий к Ветеринарному госпиталю иметь не будет.
3. Объективным критерием надлежащего лечения или его этапа, которые отражаются в истории болезни и/или амбулаторной карте «Пациента» (на бумажном или электронном носителе), является соответствие назначенного лечения симптомокомплексу или диагнозу, и является доказательством надлежащего исполнения принятых Исполнителем на себя обязательств по настоящему Договору.
4. При необходимости рентгенологического обследования фиксация животных осуществляется самим Заказчиком (Владельцем животного – «Пациента»), при этом Исполнитель обеспечивает его средствами индивидуальной рентгенологической защиты.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

1. Стоимость услуг Ветеринарного госпиталя определяется в соответствии с Прейскурантом в рублях РФ, который размещен на информационном стенде, стойке регистратуры либо на официальном сайте в сети интернет : [www.vetmir.org](http://www.vetmir.org).

Услуги, оказываемые исполнителем в ночное время в период с 23.00 до 6.00, оплачиваются заказчиком по ночному тарифу (+40% к стоимости услуг, препаратов и расходных материалов).

1. В необходимых и согласованных случаях Заказчиком осуществляется предоплата Услуг путем внесения авансового платежа наличными денежными средствами в кассу Ветеринарного госпиталя либо иным допустимым законодательством способом.
2. Оплата за плановые операции, анализы и другие услуги по Прейскуранту производятся путем внесения 100% предоплаты в кассу клиники на основании выставленного счета либо в соответствии с оформленным за услугу счетом.
3. Итоговая оплата наличными денежными средствами осуществляется сразу после окончания оказания ветеринарных и других Услуг, за вычетом суммы предоплаты, определенной в пункте 5.2. Договора.
4. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Заказчика или его представителю по соответствующей доверенности**.**
5. Исполнитель вправе изменять Прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Потребителя путем размещения на информационных стендах (стойках регистратуры) в каждом из мест оказания услуг и/или на сайте Клиники в сети интернет. При каждом обращении Потребителя за услугой применяются Прейскурант и Правила оказания услуг в редакции, действующей на момент обращения.

**6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.**

1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до выполнения Сторонами обязательств.???????????
2. Договор может быть прекращен по Дополнительному соглашению Сторон или расторгнут по письменному заявлению в одностороннем порядке в случаях, указанных в Договоре или в Законодательстве РФ.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

1. Все споры Стороны обязуются разрешать путем переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются Главным врачом подразделения Ветеринарного госпиталя или его заместителем.   
   В случае если не будет достигнуто согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя. Срок рассмотрения претензии – **10** (**десять**) календарных дней.
2. Стороны согласны при заключении настоящего Договора Исполнитель вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, ЭЦП, либо аналога собственноручной подписи. При этом факсимильное воспроизведение подписи имеет такую же юридическую силу.
3. Ветеринарный госпиталь «ВЕТМИР» в необходимых и/или информационных целях может отправлять сообщения Заказчику с использованием предоставленной Заказчиком контактной информации. В случае НЕСОГЛАСИЯ на их получение, просьба отметить: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, отсутствие возражения на получение указанных уведомлений/сообщений, означает СОГЛАСИЕ на их получение.
4. Даю свое согласие на фото, видео съемку моего животного (пациента), во время пребывания в клинике \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| **8. ПОДПИСИ СТОРОН -** ЗАКАЗЧИК: | **8. ПОДПИСИ СТОРОН -** ИСПОЛНИТЕЛЬ: |
| **Посетитель / Клиент :**  Паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ф.И.О. | **ООО «В Е Т М И Р»**  Генеральный директор  Дворник И.П.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |